

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones

1. Reconocimiento y aceptación de las condiciones.

Bienvenido al sitio en Internet de **SENIORSLAND SAS**, cuyo Homepage se ubica en <https://seniorsland.com/>, en adelante **SENIORSLAND** o **EL SITIO**.

SENIORSLAND SAS (en adelante **SENIORSLAND**) sociedad comercial con domicilio en Medellín, es una agencia de viajes turismo, sociedad comercial con domicilio en Medellín, identificada con NIT 901.856.013-0 y RNT 217065.

Los servicios turísticos se brindan al pasajero (en adelante **EL USUARIO**) en virtud del presente Acuerdo de Términos y condiciones.

La utilización de este sitio Web está sujeta a los siguientes términos y condiciones generales. Al acceder a él y utilizarlo, usted las acepta, en caso de no estar de acuerdo con las mismas, por favor absténgase de hacer uso de él

Estas condiciones están sujetas a cambios y/o modificaciones sin necesidad de aviso previo, pudiendo agregarse nuevos términos y condiciones en cualquier momento. El Sitio se actualizará a fin de reflejar dichas modificaciones o incorporaciones, por lo que usted deberá leerlas atentamente cada vez que ingrese para comprobar si se han efectuado modificaciones.

Si no está de acuerdo con alguna sección del contenido por favor comuníquese con **SENIORSLAND** al celular +573174008085 antes de utilizar este portal y comuníquese con la señora Marcela María Arenas Sanín.

1. Información legal.

SENIORSLAND no garantiza que sus aplicaciones funcionarán de manera ininterrumpida o sin errores, que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. En ningún caso **SENIORSLAND** podrá ser culpado por cualquier daño directo o indirecto, o por daños consecuenciales, incluyendo, sin limitaciones, lucro cesante, costo de reemplazo de productos, inhabilidad para usar el contenido, errores cometidos en accesos por click del ratón, incluso si **SENIORSLAND** es advertido sobre la posibilidad de dichos daños.

SENIORSLAND declara que actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, o cualquier otro servicio contratado a través de la página de Internet de **SENIORSLAND**. En este sentido **SENIORSLAND** se compromete a cumplir con los servicios mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales; y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. De todo ello el usuario deberá reclamar

directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual **SENIORSLAND** colaborará a **EL USUARIO** en cuanto le sea posible. Las presentes Condiciones Generales son regidas por las normas del ordenamiento civil, mercantil y demás leyes aplicables.

SENIORSLAND está sujeta a las disposiciones legales contenidas en la Ley 300 de 1996 y sus normas complementarias.

De acuerdo con la Ley 679 de 2001 y a la Ley 1336 de 2009, mediante la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad.

Quien incurra en estas conductas será castigado con pena privativa de la libertad y sanciones de carácter pecuniario y administrativo por las autoridades competentes.

Política de privacidad.

SENIORSLAND se preocupa por la protección de datos de carácter personal de los Usuarios, por lo cual asegura la confidencialidad de los mismos, y que bajo ninguna circunstancia transferirá o cederá o de otra manera proveerá dichos datos a persona alguna, salvo que ello sea ordenado por una autoridad competente, de acuerdo a la legislación vigente o que **EL USUARIO** mismo lo autorice. El uso que **EL USUARIO** haga de www.seniorsland.com puede ser grabado con el objeto de generar una información estadística respecto a qué partes de www.seniorsland.com son más visitadas, para determinar el número de visitantes y así entender mejor las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

1. Conexiones.

En www.seniorsland.com serán ofrecidas conexiones (Links) para otros sitios, los cuales son operados por personas distintas a www.seniorsland.com, por lo cual **SENIORSLAND** no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en ellos, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos. La conexión a otros sitios es de exclusiva responsabilidad de **EL USUARIO**.

1. Responsabilidad de los administradores del sitio.

Los administradores del Sitio son responsables en los términos previstos por la Ley colombiana, con las limitaciones que se relacionan en el presente documento.

En relación con el contenido.

El material del Sitio consiste principalmente en el ofrecimiento de planes turísticos nacionales e internacionales, precios, disponibilidad, promociones, formas de pago y todo lo concerniente a un excelente ofrecimiento de servicios turísticos.

En relación con los enlaces

El Sitio puede contener enlaces a páginas externas sobre las cuales no ejerce control alguno y respecto de los cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente de responsabilidad de las entidades respectivas, en los términos de la ley colombiana.

En relación con problemas técnicos.

No es posible para el Sitio garantizar que los servicios a su cargo no van a ser interrumpidos o afectados de alguna forma por problemas técnicos, razón por lo cual el Sitio no se responsabiliza por cualquier efecto nocivo derivado de este tipo de problemas.

En Relación con los datos personales suministrados por EL USUARIO

Los administradores del Sitio son responsables del buen uso y de la privacidad de los datos personales suministrados por los usuarios, como nombre, teléfono, dirección y correo electrónico. Estos no serán divulgados a terceros ni utilizados con fines distintos a los especificados por el Sitio en el momento de ser solicitados.

1. Obligaciones de EL USUARIO de SENIORSLAND.

Por el sólo hecho de tener la calidad de tal, **EL USUARIO** se obliga, sin reservas ni restricciones de ningún tipo, a:

- Hacer uso correcto del Sitio, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, las buenas costumbres y el orden público.
- Abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.
- Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al Sitio, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte de los Usuarios.
- Privarse de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte de **SENIORSLAND**.
- Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir **SENIORSLAND** como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido **EL USUARIO** por los Términos y condiciones. Con todo, si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, **SENIORSLAND** se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del Sitio por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, **EL USUARIO** esté obligado a reembolsarla o indemnizarla, según sea el caso.
- Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados por **EL USUARIO**, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

- **EL USUARIO** quedará sujeto a las siguientes obligaciones en caso que establezca un link o hiperenlace entre su página web y cualquiera de las páginas web o del sitio de **SENIORSLAND**: El link únicamente permitirá el acceso a las páginas web o al Sitio, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma.
- El link no creará un frame o un border environment sobre las páginas web o el Sitio.
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web o el Sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que www.seniorsland.com ha autorizado el link o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el link.
- A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página web en la que se establezca éste no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **SENIORSLAND**, salvo que cuente con la autorización de **SENIORSLAND**.
- La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen derechos de terceros.
- Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, el eventual establecimiento de un link en ningún caso significa relación entre www.seniorsland.com y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco aceptación o aprobación de **SENIORSLAND** de sus contenidos o servicios allí ofrecidos a los usuarios.

1. **Condiciones de compra.**

Los precios indicados pueden ser modificados sin previo aviso, sea debido al cambio en el costo de cualquier ítem, o por variaciones de cambio monetario.

El simple hecho de inscribirse para participar de cualquier viaje de estas condiciones generales, implica que nada deberá ser entendido o imaginado como incluido si no está descrito en los programas.

Todos los **USUARIOS** deberán llevar consigo la documentación personal necesaria. **SENIORSLAND** declina toda responsabilidad por la información, retiro y por rechazo de las visas. Son responsabilidad de **EL USUARIO** los documentos que le fueron entregados por **SENIORSLAND**.

En el transporte terrestre, **SENIORSLAND** niega expresamente toda responsabilidad en caso de extravío, daños o hurtos por cualquier circunstancia.

En cualquier momento **EL USUARIO** podrá cancelar los servicios solicitados y contratados y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de tiquetes aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas

y los organismos competentes (IATA). En el caso de operaciones chárter las cláusulas de cancelación son las que aplica el operador interviniente.

Al solicitar la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por **SENIORSLAND**, **EL USUARIO** declara que conoce y aprueba todos los términos de estas Condiciones Generales, las cuales se encuentran disponibles para ser impresas, bien como las condiciones especiales descritas en el folleto de programación de viaje o en el proyecto de viaje específico.

1. Limitaciones de uso personal y comercial.

Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer reservaciones auténticas o compras y no puede ser utilizado con otros propósitos que los aquí descritos. No se realizará ningún tipo de reservas especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que tiene la edad legal suficiente para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consecuente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio www.seniorsland.com ya sean estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña. La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal pueden contener errores tipográficos e inexactitudes. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

1. Indemnizaciones.

EL USUARIO se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a **SENIORSLAND**, sus ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo -sin limitación- los desembolsos en que **SENIORSLAND** haya debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que **EL USUARIO** haya dado a los contenidos del Sitio, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

1. Jurisdicción Competente y Ley Aplicable.

Los Términos y condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las Legislación colombiana. **EL USUARIO** o visitante de www.seniorsland.com se somete incondicionalmente a la jurisdicción de las autoridades judiciales de Colombia para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la Ciudad de Medellín.

1. Derechos de autor.

Los contenidos del Sitio están protegidos por las leyes Colombianas en materia de derechos de autor, en especial las leyes 23 de 1982 144 de 1993, 545 de 1999 y 565 de 2000, así como por las normas internacionales de Copyright, registro de marcas y las relacionadas con las anteriores. Los contenidos (gráficos y editoriales) son de propiedad de sus proveedores o del Sitio. Los autores de artículos o los participantes de cuartos temáticos y foros de discusión son responsables porque el contenido de los materiales que divulguen a través del Sitio no viole derechos de autor, ni propiedad industrial de terceros.

En caso de encontrar que se han violado derechos de autor de un particular, éste o su representante podrá poner este hecho en conocimiento del Sitio, quien una vez se demuestre la violación, de conformidad con la ley, podrá retirar del aire tales contenidos, anular los registros de los usuarios que hayan cometido la violación, e iniciar las acciones civiles o penales a que haya lugar.

EL USUARIO reconoce que el contenido de textos, software, música, sonido, fotografías, vídeo, ilustraciones y otro material que se encuentre ya sea en la publicidad de **SENIORSLAND** o en los mensajes de E-mail distribuidos o en la información producida comercialmente y presentada a **EL USUARIO**, está amparado por los derechos de propiedad intelectual, patentes y marcas comerciales y registradas, marcas de servicios, y otros derechos derivados de la propiedad intelectual o industrial. Se le prohíbe a **EL USUARIO** copiar, reproducir, distribuir o realizar creaciones basadas en este Contenido.

1. Información sobre Quejas y Soluciones.

Deberán ser hechas por escrito a la señora Marcela María Arenas, vía e-mail al correo info@seniorsland.com.

1. Copyrights.

Todos los derechos reservados. Propiedad de **SENIORSLAND SAS**.